

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Piattaforma di monitoraggio AIDA IoT

Field S.r.l. — Via delle Rose 7/A, Lallio (BG) — P.IVA 02718860162

Versione in vigore dal: 01/06/2026

PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "Condizioni") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma software denominata AIDA IoT (di seguito "Piattaforma" o "Servizio"), ivi inclusi tutti gli algoritmi, le logiche ed i "servizi" ad essa connessi, di proprietà di Field S.r.l. (di seguito "Field"), prevalentemente destinata al monitoraggio geotecnico e strutturale di edifici ed opere infrastrutturali in costruzione o in esercizio.

La piattaforma può comunque trovare applicazione anche in altri ambiti dove siano utilizzate apparecchiature di tipo "IoT".

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- "Campo" o "Commessa": il progetto di monitoraggio geotecnico e/o strutturale per cui è attivato il Servizio.
- "Cliente": la persona fisica o giuridica che stipula il contratto con Field e che è responsabile dell'accesso degli Utenti.
- "Utente": qualsiasi persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere alla Piattaforma.
- "Dati": le misurazioni, i valori, i grafici, le tabelle e i report generati o visualizzati all'interno della Piattaforma.
- "Credenziali": nome utente e password associati a ciascun Utente.

La piattaforma ed i servizi ad essa collegati si rivolgono esclusivamente a Clienti professionali pertanto le presenti Condizioni si applicano a tale categoria ovvero a soggetti che agiscono nell'esercizio di attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale o istituzionale.

A. OGGETTO DEL SERVIZIO E ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

La Piattaforma AIDA IoT consente al Cliente e agli Utenti da esso designati di visualizzare, gestire ed elaborare i Dati trasmessi da strumentazione di misurazione e/o monitoraggio installata in campo, attraverso un pannello di controllo (*dashboard*), tabelle, grafici e report generati sulla base di formule consolidate nella prassi geotecnica e strutturale o secondo normative specifiche vigenti.

1. L'accesso alla Piattaforma avviene previa registrazione: Field attribuisce al Cliente le credenziali iniziali (nome utente e password provvisoria), che l'Utente dovrà modificare al primo accesso. La sola eccezione è la versione Demo, per cui l'Utente si registra autonomamente. L'accesso avviene via web (dal sito www.aidaiot.com) tramite qualsiasi browser aggiornato, su dispositivi di proprietà del Cliente.
2. Con la prima registrazione o con il primo accesso, il Cliente e di conseguenza ciascun Utente confermano di aver letto, compreso e di accettare integralmente le presenti

Condizioni. Le presenti Condizioni sono sempre consultabili e scaricabili dal sito www.aidaiot.com.

3. Field si impegna a conservare i backup dei Dati acquisiti per conto del Cliente per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di scadenza del contratto. I backup sono eseguiti con cadenza giornaliera su infrastruttura Cloud. Successivamente, qualora il Cliente abbia necessità di avere un backup di tali Dati, Field potrà fornirli, a condizione che i medesimi siano ancora disponibili, a fronte del pagamento di un corrispettivo che sarà preventivamente comunicato al Cliente e da questo esplicitamente accettato in forma scritta. Field comunque non può garantire la recuperabilità di tali Dati.

B. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E UTILIZZI NON CONSENTITI

1. Field S.r.l. è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma AIDA IoT, inclusi i codici sorgente, gli algoritmi, le logiche applicative (*stored procedures*), l'interfaccia grafica, i marchi e i loghi. Tutti i diritti sono riservati.
2. I Dati, i files, i grafici, le tabelle, i report, tutti i documenti e le elaborazioni relativi ad un progetto generati e/o archiviati all'interno dell'Area Riservata del Cliente sono di esclusiva proprietà e responsabilità del Cliente. Field non rivendica alcun diritto su tali contenuti salvo quanto necessario all'erogazione del Servizio e si scarica da ogni responsabilità relativa ai contenuti medesimi.
3. Al Cliente è concessa una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile a terzi della Piattaforma, limitata alla durata del contratto ed esclusivamente per gli scopi ivi previsti. Il Cliente può stampare, caricare, scaricare e condividere internamente dati, files e documenti di sua proprietà, limitatamente nell'ambito delle attività relative ai progetti presenti nella Piattaforma.
4. Sono vietati, senza preventiva autorizzazione scritta di Field: la vendita, la sublicenza, la cessione, la duplicazione o qualsiasi altra forma di disposizione della Piattaforma o di sue componenti; l'estrazione o l'utilizzo commerciale di testi, tabelle, marchi, loghi o altri elementi grafici (es immagini, grafici) di proprietà di Field; la decompilazione, il *reverse engineering* o il tentativo di estrarre il codice sorgente, algoritmi e logiche della Piattaforma.
5. È vietato l'utilizzo di software, dispositivi e strumenti automatizzati (*bot*, *scraper* o simili) che interferiscano con il normale funzionamento della Piattaforma. L'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale è consentito esclusivamente per l'analisi dei Dati di proprietà del Cliente, purché ciò non comporti la trasmissione a terzi di componenti proprietarie della Piattaforma.
6. La violazione delle disposizioni del presente articolo, così come l'eventuale utilizzo per finalità contrarie alla legge o atte a ledere i diritti di terzi, comporta l'interruzione del servizio e la risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il diritto di Field al risarcimento del danno.

C. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E MANUTENZIONE

1. Field si impegna a garantire la disponibilità della Piattaforma per almeno il 97% del tempo su base mensile ("Uptime Target"), esclusi i periodi di manutenzione programmata.

2. Field si impegna a rispondere alle segnalazioni di malfunzionamento entro 12 ore lavorative dalla notifica e a fornire una stima degli eventuali tempi di ripristino entro ulteriori 12 ore lavorative. Tali tempistiche non possono essere pienamente garantite nei periodi di chiusura aziendale.
3. Field si riserva il diritto di effettuare interventi di aggiornamento, modifica e manutenzione programmata, tendenzialmente di durata limitata e svolti nell'interesse dei Clienti, senza preavviso al Cliente. Pertanto quest'ultimo accetta espressamente che l'uso della Piattaforma possa risultare, per brevi periodi, sospeso o limitato per i sopracitati motivi. Field si impegna comunque a ripristinare la piena e normalità funzionalità della Piattaforma nel più breve tempo possibile.
4. Field non è responsabile per rallentamenti ed interruzioni del Servizio di Gestione Dati, che comportino ad esempio una non piena accuratezza dei dati visualizzati, causati da: malfunzionamenti di reti di terzi (es. mancata o scarsa copertura delle reti GSM/GPRS del *provider* di rete); cause di forza maggiore (es. disastri naturali, guerre, atti di terrorismo, eventi dolosi che abbiano ad oggetto la Società o suoi fornitori critici); problemi di connettività del Cliente; qualità o tempestività dei dati trasmessi dagli strumenti installati in campo. In tali casi il Servizio è fornito "come disponibile" e Field non è tenuta al ristoro di eventuali danni.

D. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. La Piattaforma AIDA IoT è uno strumento di visualizzazione e gestione dei Dati (misure e valori registrati in campo). I dati rappresentati non costituiscono opinioni professionali e devono essere analizzati, interpretati e validati da personale tecnico qualificato designato dal Cliente. L'uso dei Dati è di esclusiva responsabilità del Cliente. Field declina ogni responsabilità per l'utilizzo incorretto della Piattaforma da parte di Utenti designati dal Cliente. E' responsabilità del Cliente accertarsi che tali Utenti abbiano ricevuto l'adeguata formazione necessaria allo scopo. Infine, AIDA IoT non è un sistema di controllo o validazione di altri software.
2. Field non può garantire che i dati raccolti dagli strumenti di campo siano sempre rilevati e trasmessi in modo corretto e tempestivo, in quanto ciò può dipendere da fattori tecnici ed ambientali al di fuori del suo controllo. La verifica della correttezza dei dati e la loro interpretazione restano compito esclusivo del Cliente così come la tempestiva segnalazione a Field di eventuali anomalie riscontrate. Field non risponde per danni derivanti da dati errati o non tempestivi salvo il caso di dolo o colpa grave. Field comunque si impegna ad intervenire e collaborare con il Cliente alla risoluzione dei problemi.
3. Il Servizio offerto da Aida IoT è configurato ad hoc per singola commessa, secondo le esigenze correlate ad uno specifico piano di monitoraggio, pertanto Field non è responsabile di malfunzionamenti della Piattaforma dovuti a informazioni, condizioni o soglie di allarme errate impostate e comunicate dal Cliente o da terzi da esso incaricati.
4. Field non è responsabile per errori di visualizzazione o notifiche e per gli eventuali danni derivanti da *virus*, *malware* o software maligni provenienti da siti o file di terzi utilizzati su dispositivi degli Utenti designati dal Cliente. Field non garantisce che la Piattaforma sia totalmente priva di *bugs*, ma si impegna a correggere tempestivamente qualsiasi anomalia segnalata.

5. La responsabilità complessiva di Field nei confronti del Cliente per qualsiasi causa, nell'arco di dodici mesi, è in ogni caso limitata all'importo dei canoni effettivamente corrisposti dal Cliente nel medesimo periodo.

E. CANONE DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

1. I corrispettivi (costi una tantum e canoni ricorrenti) per l'utilizzo della Piattaforma sono stabiliti nella documentazione contrattuale stipulata tra Field ed il Cliente. Il pagamento del canone dà diritto a un numero illimitato di accessi per gli Utenti autorizzati dal Cliente.
2. Field si riserva il diritto di modificare il corrispettivo del canone con preavviso scritto di almeno quarantacinque (45) giorni. Entro trenta (30) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, il Cliente ha il diritto di recedere senza penali, inviando comunicazione a: **field@legalmail.it**. In mancanza di comunicazione entro tale termine, la modifica si intende tacitamente accettata.
3. In caso di mancato pagamento dei canoni o di qualunque altra fattura di Field relativa al contratto, Field invierà un sollecito scritto con termine di sette (7) giorni per regolarizzare i pagamenti arretrati. Decorso inutilmente tale termine, Field potrà sospendere l'accesso alla Piattaforma per il singolo contratto inadempiente, previa comunicazione con preavviso di cinque (5) giorni. La sospensione non pregiudica la conservazione dei Dati del Cliente per i successivi dodici (12) mesi.
4. La sospensione per inadempimento è da intendersi limitata al singolo contratto inadempiente. L'estensione ad altri contratti in essere con il medesimo Cliente è però possibile in presenza di inadempimento grave e reiterato su uno o più ulteriori contratti, documentato e comunicato per iscritto. Per inadempimento grave e reiterato si intende: presenza di fatture non pagate da almeno sessanta (60) giorni dalla scadenza contrattuale e per le quali sia stato inviato al Cliente almeno un sollecito in forma scritta via email o PEC.
5. Trascorsi dodici (12) mesi dalla sospensione senza regolarizzazione, Field potrà cancellare definitivamente i dati relativi al servizio sospeso, senza che nulla possa essere eccepito dal Cliente.

F. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER PROCEDURA CONCORSALE

1. In caso di apertura di una procedura di liquidazione, insolvenza o composizione della crisi a carico del Cliente, Field potrà sospendere o interrompere l'accesso alla Piattaforma, previa comunicazione scritta con preavviso di quindici (15) giorni, durante i quali il Cliente o il Curatore potrà richiedere la consegna dei Dati in formato aperto, previa regolarizzazione dei pagamenti eventualmente scaduti, o in mancanza, purché gli stessi dati siano stati generati nel periodo in cui i canoni del Servizio sono stati regolarmente pagati dal Cliente.

G. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente è responsabile della corretta gestione delle credenziali degli Utenti e si impegna a: (a) notificare tempestivamente a Field qualsiasi utilizzo non autorizzato; (b) garantire che gli Utenti ricevano adeguata formazione; (c) non condividere le credenziali con soggetti non autorizzati.
2. Il Cliente si impegna a utilizzare la Piattaforma esclusivamente per le finalità previste dal contratto e nel rispetto delle presenti Condizioni e delle Disposizioni di Legge.
3. Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni, dei dati e delle soglie di allarme fornite a Field ai fini della configurazione della Piattaforma.

H. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Field S.r.l. è titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti (nome, cognome, e-mail, dati di accesso) raccolti ai fini dell'erogazione del Servizio, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003.
2. Nella misura in cui i Dati di monitoraggio contengano dati personali di soggetti terzi, Field agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per conto del Cliente, che rimane titolare. Le parti si impegnano a stipulare, su richiesta, un apposito accordo di responsabile del trattamento (Data Processing Agreement).
3. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito www.fieldsrl.it

I. NULLITÀ PARZIALE

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole è circoscritta alle clausole colpite, senza inficiare la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

L. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Le presenti Condizioni sono disciplinate esclusivamente dalla Legge Italiana.
2. Qualsiasi controversia sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Bergamo, fatta salva la facoltà di Field di adire l'autorità giudiziaria competente per territorio ai fini di misure cautelari urgenti.

M. APPROVAZIONE SPECIFICA EX ARTT. 1341-1342 C.C.

Il Cliente, con apposita sottoscrizione o spunta all'atto dell'accesso alla Piattaforma, dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

B.6 (risoluzione immediata del contratto per violazione delle disposizioni sull'uso della Piattaforma); E.2 (modifica unilaterale del canone con preavviso di 45 giorni e diritto di recesso); E.3 (sospensione del servizio per mancato pagamento); E.4 (estensione della sospensione ad altri contratti in caso di inadempimento grave e reiterato); E.5 (cancellazione definitiva dei Dati dopo 12 mesi di sospensione); D.1 (responsabilità del Cliente per

l'interpretazione dei dati); D.2 (esclusione di responsabilità per dati errati o non tempestivi salvo dolo o colpa grave); D.3 (esclusione di responsabilità per configurazioni errate su indicazione del Cliente); D.4 (esclusione di responsabilità per virus e malware di terzi); D.5 (limitazione della responsabilità complessiva di Field all'importo dei canoni versati); F (interruzione del servizio per procedura concorsuale del Cliente); I (nullità parziale); L (legge applicabile e foro esclusivo di Bergamo).

N. DISPOSIZIONI FINALI

1. Le presenti Condizioni sostituiscono integralmente ogni precedente accordo tra le Parti relativo all'oggetto delle stesse.
2. Field si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni con preavviso minimo di quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore. Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate qualora il Cliente continui ad utilizzare la Piattaforma dopo la data di entrata in vigore.
3. Le comunicazioni rilevanti ai fini delle presenti Condizioni devono essere effettuate in forma scritta a mezzo PEC o e-mail certificata: Field S.r.l: field@legalmail.it — Cliente: l'indirizzo indicato nel contratto individuale.

Field S.r.l. — Via delle Rose 7/A, Lallio (BG) — P.IVA 02718860162 — www.aidaiot.com