

CONDICIONES GENERALES DE USO

Plataforma de monitorización AIDA IoT

Field S.r.l. — Via delle Rose 7/A, Lallio (BG) — P.IVA 02718860162

Versión vigente desde: 01/06/2026

PREÁMBULO Y DEFINICIONES

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, «Condiciones») regulan el acceso y el uso de la plataforma de software denominada AIDA IoT (en adelante, la «Plataforma» o el «Servicio»), incluidos todos los algoritmos, las lógicas y los «servicios» conexos, propiedad de Field S.r.l. (en adelante, «Field»), destinada principalmente a la monitorización geotécnica y estructural de edificios y obras de infraestructura en construcción o en explotación.

La plataforma puede, en cualquier caso, aplicarse también en otros ámbitos en los que se utilicen equipos de tipo «IoT».

A los efectos de las presentes Condiciones se entiende por:

- «Campo» o «Encargo»: el proyecto de monitorización geotécnica o estructural para el que se activa el Servicio.
- «Cliente»: la persona física o jurídica que celebra el contrato con Field y que es responsable del acceso de los Usuarios.
- «Usuario»: cualquier persona física autorizada por el Cliente para acceder a la Plataforma.
- «Datos»: las mediciones, los valores, los gráficos, las tablas y los informes generados o visualizados dentro de la Plataforma.
- «Credenciales»: nombre de usuario y contraseña asociados a cada Usuario.

La plataforma y los servicios conexos se dirigen exclusivamente a Clientes profesionales; por tanto, las presentes Condiciones se aplican a dicha categoría, es decir, a sujetos que actúan en el ejercicio de una actividad empresarial, comercial, artesanal, profesional o institucional.

A. OBJETO DEL SERVICIO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

La Plataforma AIDA IoT permite al Cliente y a los Usuarios designados por este visualizar, gestionar y procesar los Datos transmitidos por la instrumentación de medición o monitorización instalada en campo, a través de un panel de control (*dashboard*), tablas, gráficos e informes generados sobre la base de fórmulas consolidadas en la práctica geotécnica y estructural o conforme a la normativa específica vigente.

1. El acceso a la Plataforma se realiza previo registro: Field asigna al Cliente las credenciales iniciales (nombre de usuario y contraseña provisional), que el Usuario deberá modificar en el primer acceso. La única excepción es la versión Demo, para la cual el Usuario se registra de forma autónoma. El acceso se realiza vía web (desde el sitio www.aidaiot.com) mediante cualquier navegador actualizado, en dispositivos de propiedad del Cliente.

2. Con el primer registro o con el primer acceso, el Cliente y, en consecuencia, cada Usuario confirman haber leído, comprendido y aceptar íntegramente las presentes Condiciones. Las presentes Condiciones pueden consultarse y descargarse en todo momento desde el sitio www.aidaiot.com.
3. Field se compromete a conservar las copias de seguridad de los Datos adquiridos por cuenta del Cliente durante un periodo de doce (12) meses a partir de la fecha de vencimiento del contrato. Las copias de seguridad se realizan con periodicidad diaria en infraestructura Cloud. Posteriormente, en caso de que el Cliente necesite disponer de una copia de seguridad de dichos Datos, Field podrá facilitarlos, siempre que los mismos aún estén disponibles, previo pago de una contraprestación que se comunicará previamente al Cliente y que este deberá aceptar expresamente por escrito. En cualquier caso, Field no puede garantizar la recuperabilidad de dichos Datos.

B. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y USOS NO PERMITIDOS

1. Field S.r.l. es titular exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la Plataforma AIDA IoT, incluidos los códigos fuente, los algoritmos, las lógicas de aplicación (*stored procedures*), la interfaz gráfica, las marcas y los logotipos. Todos los derechos quedan reservados.
2. Los Datos, los archivos, los gráficos, las tablas, los informes, todos los documentos y las elaboraciones relativos a un proyecto generados o archivados dentro del Área Reservada del Cliente son de propiedad y responsabilidad exclusivas del Cliente. Field no reivindica derecho alguno sobre dichos contenidos, salvo en lo necesario para la prestación del Servicio, y se exime de toda responsabilidad relativa a dichos contenidos.
3. Al Cliente se le concede una licencia de uso no exclusiva y no transferible a terceros de la Plataforma, limitada a la duración del contrato y exclusivamente para los fines en él previstos. El Cliente puede imprimir, cargar, descargar y compartir internamente datos, archivos y documentos de su propiedad, únicamente en el ámbito de las actividades relativas a los proyectos presentes en la Plataforma.
4. Quedan prohibidos, sin autorización previa por escrito de Field: la venta, la sublicencia, la cesión, la duplicación o cualquier otra forma de disposición de la Plataforma o de sus componentes; la extracción o el uso comercial de textos, tablas, marcas, logotipos u otros elementos gráficos (p. ej., imágenes, gráficos) de propiedad de Field; la descompilación, la ingeniería inversa (*reverse engineering*) o el intento de extraer el código fuente, los algoritmos y las lógicas de la Plataforma.
5. Queda prohibido el uso de software, dispositivos y herramientas automatizadas (*bot*, *scraper* o similares) que interfieran con el funcionamiento normal de la Plataforma. El uso de herramientas de inteligencia artificial se permite exclusivamente para el análisis de los Datos de propiedad del Cliente, siempre que ello no implique la transmisión a terceros de componentes propietarios de la Plataforma.
6. La infracción de las disposiciones del presente artículo, así como el eventual uso para fines contrarios a la ley o dirigidos a lesionar los derechos de terceros, conlleva la interrupción del servicio y la resolución inmediata del contrato de conformidad con el art. 1456 c.c., sin perjuicio del derecho de Field al resarcimiento del daño.

C. NIVELES DE SERVICIO (SLA) Y MANTENIMIENTO

1. Field se compromete a garantizar la disponibilidad de la Plataforma durante al menos el 97 % del tiempo sobre base mensual («Uptime Target»), excluidos los periodos de mantenimiento programado.
2. Field se compromete a responder a las notificaciones de fallo dentro de las 12 horas laborables desde la notificación y a facilitar una estimación de los eventuales plazos de restablecimiento dentro de otras 12 horas laborables. Dichos plazos no pueden garantizarse plenamente durante los periodos de cierre de la empresa.
3. Field se reserva el derecho de efectuar intervenciones de actualización, modificación y mantenimiento programado, por lo general de duración limitada y realizadas en interés de los Clientes, sin previo aviso al Cliente. Por tanto, este último acepta expresamente que el uso de la Plataforma pueda resultar, durante breves periodos, suspendido o limitado por los motivos antes citados. En cualquier caso, Field se compromete a restablecer la plena y normal funcionalidad de la Plataforma en el menor tiempo posible.
4. Field no es responsable de ralentizaciones e interrupciones del Servicio de Gestión de Datos que conlleven, por ejemplo, una no plena exactitud de los datos visualizados, causadas por: fallos de redes de terceros (p. ej., falta o escasa cobertura de las redes GSM/GPRS del proveedor de red); causas de fuerza mayor (p. ej., desastres naturales, guerras, actos de terrorismo, eventos dolosos que tengan por objeto la Sociedad o sus proveedores críticos); problemas de conectividad del Cliente; calidad o puntualidad de los datos transmitidos por los instrumentos instalados en campo. En tales casos, el Servicio se presta «tal como esté disponible» y Field no está obligada al resarcimiento de eventuales daños.

D. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. La Plataforma AIDA IoT es una herramienta de visualización y gestión de los Datos (mediciones y valores registrados en campo). Los datos representados no constituyen opiniones profesionales y deben ser analizados, interpretados y validados por personal técnico cualificado designado por el Cliente. El uso de los Datos es de responsabilidad exclusiva del Cliente. Field declina toda responsabilidad por el uso incorrecto de la Plataforma por parte de los Usuarios designados por el Cliente. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que dichos Usuarios hayan recibido la formación adecuada necesaria a tal fin. Por último, AIDA IoT no es un sistema de control o validación de otros software.
2. Field no puede garantizar que los datos recogidos por los instrumentos de campo se detecten y transmitan siempre de forma correcta y puntual, ya que ello puede depender de factores técnicos y ambientales fuera de su control. La verificación de la exactitud de los datos y su interpretación siguen siendo tarea exclusiva del Cliente, así como la comunicación puntual a Field de cualesquiera anomalías detectadas. Field no responde por daños derivados de datos erróneos o extemporáneos, salvo en caso de dolo o culpa grave. En cualquier caso, Field se compromete a intervenir y colaborar con el Cliente en la resolución de los problemas.
3. El Servicio ofrecido por AIDA IoT está configurado ad hoc para cada encargo individual, según las exigencias correspondientes a un plan de monitorización específico; por tanto, Field no es responsable de fallos de la Plataforma debidos a informaciones, condiciones o umbrales de alarma erróneos establecidos y comunicados por el Cliente

o por terceros encargados por este.

4. Field no es responsable de errores de visualización o de notificaciones ni de los eventuales daños derivados de *virus*, *malware* o software malicioso procedentes de sitios o archivos de terceros utilizados en los dispositivos de los Usuarios designados por el Cliente. Field no garantiza que la Plataforma esté totalmente libre de *bugs*, pero se compromete a corregir puntualmente cualquier anomalía notificada.
5. La responsabilidad global de Field frente al Cliente por cualquier causa, a lo largo de doce meses, se limita en todo caso al importe de los cánones efectivamente abonados por el Cliente en el mismo periodo.

E. CANON DEL SERVICIO Y PAGOS

1. Las contraprestaciones (costes únicos y cánones recurrentes) por el uso de la Plataforma se establecen en la documentación contractual celebrada entre Field y el Cliente. El pago del canon da derecho a un número ilimitado de accesos para los Usuarios autorizados por el Cliente.
2. Field se reserva el derecho de modificar el importe del canon con un preaviso por escrito de al menos cuarenta y cinco (45) días. Dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de dicha comunicación, el Cliente tiene derecho a desistir sin penalizaciones, enviando una comunicación a: **field@legalmail.it**. A falta de comunicación dentro de dicho plazo, la modificación se entenderá tácitamente aceptada.
3. En caso de impago de los cánones o de cualquier otra factura de Field relativa al contrato, Field enviará un requerimiento por escrito con un plazo de siete (7) días para regularizar los pagos atrasados. Transcurrido inútilmente dicho plazo, Field podrá suspender el acceso a la Plataforma para el contrato individual incumplido, previa comunicación con un preaviso de cinco (5) días. La suspensión no perjudica la conservación de los Datos del Cliente durante los doce (12) meses siguientes.
4. La suspensión por incumplimiento se entiende limitada al contrato individual incumplido. No obstante, la extensión a otros contratos vigentes con el mismo Cliente es posible en presencia de un incumplimiento grave y reiterado en uno o varios contratos adicionales, documentado y comunicado por escrito. Por incumplimiento grave y reiterado se entiende: la existencia de facturas impagadas desde hace al menos sesenta (60) días a partir del vencimiento contractual y respecto de las cuales se haya enviado al Cliente al menos un requerimiento por escrito por correo electrónico o PEC.
5. Transcurridos doce (12) meses desde la suspensión sin regularización, Field podrá cancelar definitivamente los datos relativos al servicio suspendido, sin que el Cliente pueda oponer nada al respecto.

F. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO POR PROCEDIMIENTO CONCURSAL

1. En caso de apertura de un procedimiento de liquidación, insolvencia o composición de la crisis a cargo del Cliente, Field podrá suspender o interrumpir el acceso a la Plataforma, previa comunicación por escrito con un preaviso de quince (15) días, durante los cuales el Cliente o el administrador concursal (*Curatore*) podrá solicitar la entrega de los Datos en formato abierto, previa regularización de los pagos eventualmente vencidos o, en su defecto, siempre que dichos datos se hayan generado en el periodo en el que los

cánones del Servicio fueron regularmente pagados por el Cliente.

G. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

1. El Cliente es responsable de la correcta gestión de las credenciales de los Usuarios y se compromete a: (a) notificar puntualmente a Field cualquier uso no autorizado; (b) garantizar que los Usuarios reciban una formación adecuada; (c) no compartir las credenciales con sujetos no autorizados.
2. El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente para los fines previstos en el contrato y respetando las presentes Condiciones y las disposiciones legales.
3. El Cliente es responsable de la exactitud e integridad de las informaciones, los datos y los umbrales de alarma facilitados a Field a efectos de la configuración de la Plataforma.

H. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

1. Field S.r.l. es responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios (nombre, apellidos, correo electrónico, datos de acceso) recabados a efectos de la prestación del Servicio, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y con el D.Lgs. 196/2003.
2. En la medida en que los Datos de monitorización contengan datos personales de terceros, Field actúa en calidad de encargado del tratamiento en el sentido del art. 28 del RGPD por cuenta del Cliente, que sigue siendo responsable del tratamiento. Las partes se comprometen a suscribir, previa solicitud, un acuerdo específico de encargado del tratamiento (Data Processing Agreement).
3. La información completa sobre el tratamiento de los datos personales está disponible en el sitio www.fieldsrl.it.

I. NULIDAD PARCIAL

La eventual invalidez o ineficacia de una o varias cláusulas se circunscribe a las cláusulas afectadas, sin menoscabar la validez y la eficacia de las restantes disposiciones.

L. LEY APLICABLE Y FUERO COMPETENTE

1. Las presentes Condiciones se rigen exclusivamente por la Ley italiana.
2. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Bérgamo, sin perjuicio de la facultad de Field de acudir a la autoridad judicial competente por territorio a efectos de medidas cautelares urgentes.

M. APROBACIÓN ESPECÍFICA CONFORME A LOS ARTS. 1341-1342 C.C.

El Cliente, mediante suscripción específica o marcado de la casilla en el momento del acceso a la Plataforma, declara haber leído, comprendido y aprobar específicamente, en el sentido y a los efectos de los arts. 1341 y 1342 c.c., las siguientes cláusulas:

B.6 (resolución inmediata del contrato por infracción de las disposiciones sobre el uso de la Plataforma); E.2 (modificación unilateral del canon con preaviso de 45 días y derecho de

desistimiento); E.3 (suspensión del servicio por impago); E.4 (extensión de la suspensión a otros contratos en caso de incumplimiento grave y reiterado); E.5 (cancelación definitiva de los Datos tras 12 meses de suspensión); D.1 (responsabilidad del Cliente por la interpretación de los datos); D.2 (exclusión de responsabilidad por datos erróneos o no puntuales salvo dolo o culpa grave); D.3 (exclusión de responsabilidad por configuraciones erróneas indicadas por el Cliente); D.4 (exclusión de responsabilidad por virus y malware de terceros); D.5 (limitación de la responsabilidad global de Field al importe de los cánones abonados); F (interrupción del servicio por procedimiento concursal del Cliente); I (nulidad parcial); L (ley aplicable y fuero exclusivo de Bérgamo).

N. DISPOSICIONES FINALES

1. Las presentes Condiciones sustituyen íntegramente todo acuerdo previo entre las Partes relativo al objeto de las mismas.
2. Field se reserva el derecho de actualizar las presentes Condiciones con un preaviso mínimo de quince (15) días antes de su entrada en vigor. Las modificaciones se entenderán tácitamente aceptadas si el Cliente continúa utilizando la Plataforma después de la fecha de entrada en vigor.
3. Las comunicaciones relevantes a efectos de las presentes Condiciones deberán realizarse por escrito mediante PEC o correo electrónico certificado: Field S.r.l.: field@legalmail.it — Cliente: la dirección indicada en el contrato individual.

Field S.r.l. — Via delle Rose 7/A, Lallio (BG) — P.IVA 02718860162 — www.aidaiot.com